**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)*

Gentile,
di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**Chi è il titolare del trattamento?**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali, è **GRUPPO PALLADIO**, in persona della capogruppo Palladio Group S.p.A. (individuato secondo la definizione di "gruppo imprenditoriale" disposta dall'art. 4.19 Reg. Ue 679/2016), che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti **recapiti**:

| | |
|---|---|
| Sede | Via Cresole n. 8, 36031 Dueville (VI), IT |
| Telefono | +39 0444 947111 |
| E-mail | info@palladiogroup.com |
| Sito Web | www.palladiogroup.com |

**Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?**

Il titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato ai seguenti recapiti:

| | |
|---|---|
| E-mail | dpo@palladiogroup.com |

**Dove vengono raccolti i dati?**

I suoi dati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

**C'è un obbligo di conferimento dei dati?**

Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali mentre il mancato conferimento dei dati indicati come facoltativi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

**Per quali finalità vengono raccolti e trattati i dati?**

Il Titolare raccoglie e tratta i suoi dati personali con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate per finalità legate alla gestione clienti e potenziali clienti, lecite sulla base dell'esecuzione del contratto, di un obbligo di legge, del legittimo interesse del titolare o di terzi ovvero del suo consenso. Nella tabella in calce sono riportati analiticamente i trattamenti di dati con i dettagli circa finalità, base giuridica, tipologia di dati, destinatari specifici e termini di conservazione.

**A chi vengono comunicati i dati?**

Nell'ambito delle attività di trattamento i suoi dati possono essere oggetto di comunicazione

verso:

- soggetti autorizzati, come individuati nello specifico registro tenuto dal titolare, quindi dipendenti e altri soggetti interni
- soggetti esterni che trattano i dati per conto del Titolare, debitamente istruiti e vincolati tramite contratti di nomina a responsabile del trattamento (come individuati nello specifico registro tenuto dal titolare)
- altre organizzazioni facenti parte del gruppo imprenditoriale
- autorità pubbliche su loro richiesta o per obblighi di comunicazione gravanti sul titolare
- altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, come da specifiche per ogni trattamento nella tabella sottostante.

**Come vengono conservati i dati?**
I suoi dati personali sono conservati in modalità sicure nel rispetto dei termini di cancellazione individuati e riportati sotto. Tuttavia, consideri che i dati possono essere oggetto di conservazione per il tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

**I dati sono oggetto di trasferimento?**
Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) è circoscritto negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.). Può chiedere maggiori informazioni rivolgendosi al titolare.

**Quali sono i diritti esercitabili?**
Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica, la cancellazione e la portabilità degli stessi ovvero la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento.
Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Ha inoltre il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdpd.it.
Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

**Le informazioni di questa informativa possono cambiare?**
Il Titolare del trattamento può aggiornare questa informativa sui dati personali in conformità alle leggi in vigore. Qualsiasi modifica verrà comunicata in modo adeguato e la data di aggiornamento sarà sempre visibile nell'informativa. Si suggerisce di controllare regolarmente l'informativa e, se necessario, di richiedere una copia aggiornata al Titolare del Trattamento.

**Tab. A**
**Quali sono nello specifico i trattamenti di dati effettuati?**

| **Trattamento** | **Gestione clienti** |
|---|---|
| **Finalità** | Gestione della clientela<br>Dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. b): Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati di pagamento<br>Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto |

| **Trattamento** | **Vendita e attività commerciale precedente alla vendita** |
|---|---|
| **Finalità** | Attività promozionali: Newsletter (materiale informativo connesso ai prodotti acquistati); Offerta di beni e servizi |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. b): Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali<br>Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare a promuovere beni e servizi |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione |

| **Trattamento** | **Contabilità** |
|---|---|
| **Finalità** | Tenuta dei registri contabili; Adempimenti fiscali |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. c): Adempimento di un obbligo di legge |

| | |
|---|---|
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati di pagamento<br>Dati retributivi<br>attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di competenza |

| **Trattamento** | **Marketing** |
|---|---|
| **Finalità** | Analisi e indagini di mercato; Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet; Inviare comunicazioni personalizzate in base all'interesse dell'utente |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. a): Consenso dell'interessato |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato |

| **Trattamento** | **Customer Service** |
|---|---|
| **Finalità** | Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente, Assistenza ai clienti |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. b): Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, |

| | |
|---|---|
| | prestazioni, certificati di qualità professionali, ...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto |

| **Trattamento** | **Pianificazione e controllo attività** |
|---|---|
| **Finalità** | Programmazione delle attività |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla efficiente organizzazione aziendale |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...)<br>Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di acquisizione del dato |

| **Trattamento** | **Controllo di Gestione** |
|---|---|
| **Finalità** | Controllo interno di gestione aziendale |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla verifica della buona conduzione dell'attività di impresa |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...)<br>Dati retributivi del personale<br>Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello |

| | |
|---|---|
| | svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di competenza |

| **Trattamento** | **Bollettazione e DDT** |
|---|---|
| **Finalità** | Spedizione delle merci |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. b): Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare tra cui le imprese del comparto logistica e spedizioni |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di competenza |

| **Trattamento** | **Qualità** |
|---|---|
| **Finalità** | Verifica sulla qualità dei beni e servizi |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare al miglioramento continuo dell'attività anche mediante la verifica del rispetto delle procedure |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Certificati di qualità prodotti; |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, tra cui enti di certificazione ed accreditamento. |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di raccolta del dato |

| **Trattamento** | **Reception** |
|---|---|
| **Finalità** | Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda; Filtraggio delle telefonate; Smistamento documentazione |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla tutela del patrimonio aziendale/alla sicurezza dei lavoratori/per esigenze organizzative e produttive |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici |

| | |
|---|---|
| | Dati relativi a codici identificativi<br>Dati di contatto<br>Dati di indirizzo<br>Dati relativi all'attività lavorativa (ruolo ricoperto in azienda, curriculum, prestazioni, certificati di qualità professionali, ...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 1 anno dall'anno di acquisizione del dato |

| **Trattamento** | **Gestione e manutenzione dei sistemi IT** |
|---|---|
| **Finalità** | Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare<br>Art. 6, par. 1, lett. c): Adempimento di un obbligo di legge limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema |
| **Dati trattati** | Dati comuni (in particolare:<br>Dati anagrafici<br>Dati di contatto<br>Dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica (dati di traffico, dati relativi alla navigazione internet, altro...)<br>Dati di accesso e di identificazione (username, password, customer ID, altro...) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema |

| **Trattamento** | **Difesa interessi e diritti del Titolare** |
|---|---|
| **Finalità** | Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. f): Perseguimento legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione;<br>Art. 9, par. 1, lett. f): accertamento, esercizio o difesa un diritto in sede giudiziaria |
| **Dati trattati** | Dati comuni, categorie particolari di dati e dati giudiziari (in particolare:<br>Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare) |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento |

| | |
|---|---|
| | Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare |
| **Conservazione** | I dati saranno conservati fino a quando il Titolare abbia interesse ad esercitare un proprio diritto o interesse |

| **Trattamento** | **Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali** |
|---|---|
| **Finalità** | Adempimenti in materia di protezione dei dati personali |
| **Base Giuridica** | Art. 6, par. 1, lett. c): Adempimento di un obbligo di legge |
| **Dati trattati** | Dati comuni e categorie particolari di dati personali |
| **Destinatari specifici** | Autorizzati come individuati nel registro dei soggetti autorizzati<br>Responsabili del trattamento come individuati nel registro dei responsabili del trattamento<br>Società facenti di Gruppo Palladio<br>Altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, tra cui autorità pubbliche |
| **Conservazione** | 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti del contratto o dall'ultima richiesta |

Ultimo aggiornamento: 04/04/2025