OBAVEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

(saglasno čl. 13 i 14 Reg. UE 2016/ 679 i zakonodavnom dekretu 196/ 2003 i narednim amandmanima)

Poštovani,

U nastavku vam pružamo neke informacije na koje morate da obratite pažnju, ne samo da biste se pridržavali **zakonskih obaveza, vec** i zato što su transparentnost i pravičnost prema **zainteresovanim stranama osnovni deo naše delatnosti.**

Ko je Rukovalac podataka?

Rukovalac Vaših ličnih podataka je **PALLADIO GROUP** koji se definiše kao „preduzetnička grupa" kako je utvrđeno čl. 4.19 EU Reg. 679/ 2016**, koju predstavlja Palladio Group S.p.A. kao glavna kompanija i odgovoran je prema Vama za legitimno i ispravno korišc** enje Vaših ličnih podataka i možete se obratiti Grupi za bilo koju informaciju ili zahtev prema sledećim **kontaktnim podacima:**

Sedište	Via Cresole n. 8, 36031 Dueville (VI), IT
Telefon	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
Veb-sajt	www.palladiogroup.com

Ko je Službenik za zaštitu podataka?

Rukovalac podataka je imenovao službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer - DPO) kome se možete obratiti na sledec **oj adresi:**

E-mail	dpo@palladiogroup.com

Gde se prikupljaju podaci?

Vaše podatke saopštavate vi i/ili trec a lica, kao što su organi vlasti i javna tela (npr. Privredna komora) i/ili se prikupljaju iz izvora dostupnih javnosti.

Da li postoji obaveza davanja podataka?

Osim u svrhe zasnovane na pristanku, pružanje vaših podataka je neophodan uslov: nepružanje podataka koji su naznačeni kao obavezni može dovesti do zakonskih i ugovornih po**sledica, dok** nepružanje podataka koji su naznačeni kao opcioni može onemogu**c iti obradu ili dovesti do** njihove delimične obrade. Stoga, u slučaju da ne pružite podatke, možda ne**c** ete dobiti očekivani rezultat ili ćete ga dobiti samo delimično.

U koje svrhe se podaci prikupljaju i obrađuju?

Rukovalac podataka prikuplja i obrađuje vaše lične podatke koriste**c i automatizovane, poluautomatizovane i neautomatizovane metode** u svrhe u vezi sa upravljanjem kupcima i potencijalnim kupcima, što je zakonito na osnovu izvršenja ugovora, zakonske obaveze, legitimnog interesa rukovaoca podataka ili trec ih lica ili vaše saglasnosti. **Tabela u nastavku** prikazuje obradu podataka analitički sa detaljima o svrsi, pravnoj osnovi, vrsti podataka, **konkretnim primaocima i uslovim**a čuvanja.

Kome se saopštavaju podaci?

Kao deo aktivnosti obrade, vaši podaci mogu biti prosleđeni:

- **ovlašc enim subjektima, koji su identifikovani u posebnom registru koji vodi Rukovalac podataka, dakle zaposlenima i drugim internim subjektima,**
- **spoljnim** strankama koje obrađuju podatke u ime Rukovaoca podataka, i propisno su **upuc** ene i vezane ugovorima o imenovanju za obrađivača podataka (kako je **identifikovano u posebnom registru koji vodi rukovalac podataka),**
- **drugim organizacijama koje pripadaju preduzet**ničkoj grupi,
- **organima javne vlasti na njihov zahtev ili zbog obaveze saopštavanja od strane Rukovaoca,**
- **drugim subjektima kojima je saopštavanje podataka neophodno za ostvarivanje namera rukovaoca podataka, prema specifikacijama za svaku obradu u donjoj tabeli.**

Kako se podaci čuvaju?
Vaši lični podaci se čuvaju bezbedno u skladu sa uslovima za otkazivanje koji su definisani i navedeni u nastavku. Međutim, uzmite u obzir da se podaci mogu zadržati onoliko vremena **koliko je potrebno da nastupi rok zastarelost**i u odnosu na međusobna prava i vreme zadržavanja rezervnih kopija.

Da li su podaci predmet prenosa?
Obrada ličnih podataka (npr. skladištenje, arhiviranje i čuvanje podataka na sopstvenim serverima ili u oblaku) ograničena je na oblasti kruženja i obrade ličnih podataka u zemljama koje pripadaju Evropskoj uniji, uz izričitu zabranu njihovog prenošenja u zemlje koje nisu članice EU **koje ne garantuju (ili nemaju) adekvatan nivo zaštite, ili, u nedostatku instrumenata zaštite** predviđenih Uredbom EU 2016/ 679 (**trec a zemlja koju Evropska komisija smatra adekvatnom, grupa BCR , model ugovornih klauzula, konsenzus zainteresovanih strana i sl.). Više informacija** možete zatražiti od Rukovaoca podataka.

Koja prava se mogu ostvariti?
Imate pravo da tražite od rukovaoca podataka pristup vašim ličnim podacima i ispravku, otkazivanje i prenosivost istih ili ograničenje obrade koja vas se tiče ili da se usprotivite njihovoj **obradi.**
Ako ste dali saglasnost za jednu ili više specifičnih svrha, imate pravo da opozovete ovu **saglasnost u bilo kom trenutku, ne dovodec i u pitanje zakonitost obrade na osnovu saglasnosti date pre opoziva.**
Takođe imate pravo da uložite žalbu sledeć em Nadzornom organu: Garant za zaštitu ličnih **podataka, sa sedištem u Piazza Venezia 11, 00187 – Rim – protocollo@pec.gdpd.it.**
Da biste ostvarili svoja prava ili zatražili dodatne informacije, možete se obratiti rukovaocu **podataka preko gore navedenih kontaktnih podataka.**

Da li se informacije u ovoj politici mogu promeniti?
Rukovalac podataka može ažurirati ove informacije o ličnim podacima u skladu sa važeć **im zakonima. Sve promene c e biti saopštene na odgovarajuc** i način i datum ažuriranja **c e uvek** biti vidljiv u informacijama. Predlaže se da redovno proveravate informacije i, ako je potrebno, **za**htevate ažuriranu kopiju od rukovaoca podataka.

Tab. A
Koja obrada podataka se konkretno vrši?

Obrada	**Upravljanje kupcima**

Svrha	**Upravljanje kupcima** Praćenje zahteva kupaca ili potencijalnih kupaca i upravljanje **predugovornim ili ugovornim obavezama**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontakt podaci** **Podaci o adresi** **Podaci o plac anju** **Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišc enje usluga** **Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzec** u, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od godine u kojoj je prestalo dejstvo poslednjeg ugovora**

Obrada	**Prodaja i pretprodajna komercijalna delatnost**
Svrha	**Promotivne aktivnosti: Bilten (informativni materijal u vezi sa kupljenim proizvodima); Ponuda roba i usluga;**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje **ugovora ili predugovornih mera** Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom vlasnika u **promovisanju roba i usluga**
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi** **Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzec** u, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od izvršenja usluge**

Obrada	**Računovodstvo**
Svrha	Čuvanje knjigovodstvene dokumentacije, usaglašenost sa **poreskim propisima**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze

Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontakt podaci** **Podaci o adresi** **Podaci o plac anju** **Podaci o platama** **privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	10 godina od godine nadležnosti

Obrada	**Marketing**
Svrha	Analiza i istraživanje tržišta; Slanje informativnog i/ ili **reklamnog materijala** takođe putem telefona ili interneta; Slanje personalizovane komunikacije na **osnovu korisnikovog interesovanja**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo a): Saglasnost zainteresovanog lica
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontakt podaci** **Podaci o adresi** **Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišc enje usluga** **Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzec** u, CV, učinak, **sertifikati o profesionalnom kvalitetu**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**Do opoziva saglasnosti. Podaci c** e se čuvati 10 godina od godine u kojoj je **saglasnost opozvana**

Obrada	**Customer Service**
Svrha	Utvrđivanje nivoa zadovoljstva kupca, Pomoć kupcima
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontakt podaci** **Podaci o adresi** **Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišc enje usluga** **Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzec** u, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)

Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od godine u kojoj je prestalo dejstvo poslednjeg ugovora**

Obrada	**Delatnost planiranja i kontrole**
Svrha	**Planiranje aktivnosti**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka **za efikasnu organizaciju kompanije**
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični **podaci** **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi** **Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišc enje usluga** Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u kompaniji, CV, učinak, sertifikati o stručnom kvalitetu,...) **Ekonomske, komercijalne, finansijske i aktivnosti osiguranja)**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od godine kada su podaci prikupljeni**

Obrada	**Kontrola upravljanja**
Svrha	Interna kontrola upravljanja preduzećem;
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka u verifikaciji dobrog vođenja poslovne aktivnosti
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi** **Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzec** u, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...) **Podaci o platama osoblja** **Ekonomske, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od godine** nadležnosti

Obrada	**Izdavanje otpremnica**

Svrha	**Slanje robe**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi)**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Drugi subjekti za koje je saopštavanje podataka neophodno u svrhu izvršavanja namena koje je Rukovalac podataka** izjavio, uključuju**c i kompanije u sektoru logistike i transporta**
Čuvanje	10 godina od godine nadležnosti

Obrada	**Kvalitet**
Svrha	**Provera kvaliteta robe ili usluga**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka **za obavljanje poslovne aktivnosti/poboljšanje performansi kompanije** takođe putem provere usaglašenosti sa procedurama
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni **podaci** (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi** **Sertifikati o kvalitetu proizvoda;**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka ,** uključujući organe za **sertifikaciju i akreditaciju.**
Čuvanje	**10 godina od prikupljanja podatka**

Obrada	**Recepcija**
Svrha	**Nadzor za ljudima koji ulaze na** teritoriju preduzeća. Filtriranje telefonskih **poziva; Razvrstavanje dokumentacije**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka u **zaštiti imovine kompanije/bezbednosti radnika/za organizacione i proizvodne potrebe**
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci **Podaci koji se odnose na identifikacione kodove** **Kontaktni podaci** **Podaci o adresi** Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u kompaniji, CV, učinak, **sertifikati o profesionalnom kvalitetu, ...)**

Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**1 godina od dobijanja podatka**

Obrada	**Upravljanje i održavanje IT sistema**
Svrha	Upravljanje i održavanje mreže i IT sistema
Pravna osnova	Č. 6, st. 1, slovo f): Vršenje legitimnog interesa Rukovaoca podataka Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze ograničeno na odredbe **zakonodavstva u vezi sa administratorima sistema**
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični **podaci** **Kontakt podaci** Podaci koji se odnose na pružanje elektronske komunikacione usluge **(podaci o saobrac** aju, podaci koji se odnose na pretraživanje interneta, **ostalo...)** Podaci za pristup i identifikaciju (korisničko ime, lozinka, ID korisnika, **ostalo...)**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**10 godina od godine prestanka ugovornog odnosa za naloge, lozinke i** korisnička imena; 18 meseci u pogledu obaveza prema sistemskim **administratorima;**

Obrada	**Zaštita interesa i prava Rukovaoca podataka**
Svrha	Sprečiti i/ ili otkriti svaku zloupotrebu i braniti prava i interese Rukovaoca **podataka**
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka **da zaštiti svoja prava i interese na sudu ili u pripremnim fazama za njegovo moguc** e uspostavljanje Član 9, st. 1, slovo f): ocena, ostvarivanje ili **odbrana prava na sudu**
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci, posebne kategorije podataka i pravosudni podaci (naročito: Podaci korisni za odbra**nu interesa i prava Rukovaoca podataka)**
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka**
Čuvanje	**Podaci c** e se čuvati sve dok Rukovalac podataka ima interes da ostvari **svoje pravo ili interes**

Obrada	**Upravljanje obavezama u vezi sa zaštitom Ličnih podataka**

Svrha	Obaveze u pogledu zaštite Ličnih podataka
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci i kategorije osetljivih podataka
Konkretni primaoci	**Ovlašc eni kako je navedeno u registru ovlašc enih lica** Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka **Kompanije u sastavu Palladio Grupe** **Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklarisanih svrha Rukovaoca podataka , uk**ljučujući javne vlasti
Čuvanje	**10 godina od godine prestanka dejstva ugovora ili od poslednjeg zahteva**

Datum poslednjeg ažuriranja**: 04/04/2025**